

# Conditions générales d'utilisation

Dernière mise à jour : [7 août 2025]

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société WINAMAX, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 492 155 932 (ci-après " la Société ") éditrice du site winamax.fr (ci-après " le Site "), met à votre disposition une plateforme de jeu de poker en ligne sur laquelle vous pouvez participer à des tournois ou à des tables de cash game, ainsi qu'une plateforme de paris sportifs sur laquelle vous pouvez engager des mises sur des événements sportifs, avant ou pendant leur déroulement (en " live ").

## Article 1 - Acceptation des Conditions Générales

Pour pouvoir s'inscrire et jouer sur le Site, vous devez avoir accepté expressément les présentes Conditions en cochant la case prévue à cet effet sur le Site. Vous déclarez et reconnaissez ainsi avoir lu et accepté les présentes Conditions. La Société se réserve la possibilité de modifier les présentes Conditions. Le cas échéant, vous serez informé des modifications pour vous permettre d'en prendre connaissance et de les accepter.

Pour pouvoir jouer au poker, vous déclarez et reconnaissez avoir lu et accepté **le règlement des jeux de poker**.

Pour pouvoir engager des mises sur des événements sportifs, vous déclarez et reconnaissez avoir lu et accepté **le règlement des paris**.

Vous devez également avoir pris connaissance de la **Politique de confidentialité de Winamax**.

## Article 2 - Modalités d'inscription et engagements du joueur

### 2.1 Création du compte provisoire

#### Conditions d'inscription

L'utilisation du Site suppose que vous vous inscriviez préalablement en utilisant le formulaire en ligne prévu à cet effet. En l'absence de compte créé, il est impossible de jouer sur le Site.

Seule une personne physique majeure peut jouer sur le Site.

Vous ne devez disposer que d'un seul compte actif.

#### Modalités d'inscription

Vous devez renseigner les données personnelles suivantes : nom, prénoms, date de naissance, lieu de naissance, civilité (Madame, Mademoiselle, Monsieur), adresse de votre domicile, adresse électronique, numéro de téléphone (fixe ou portable). Vous

devez également définir le montant maximum que vous pourrez déposer par semaine sur votre compte Winamax.

Toute donnée communiquée par vos soins l'est sous votre unique et entière responsabilité et ne peut en aucune manière engager la responsabilité de la Société.

Si vous résidez dans un pays autre que la France, il vous appartient de vérifier que la législation de votre pays vous autorise à vous inscrire et jouer sur notre site.

La Société se réserve le droit d'interdire l'utilisation de pseudonymes et/ou d'avatars qu'elle juge inappropriés, notamment ceux présentant un caractère politique, raciste, pornographique, insultant, violent, ou faisant l'apologie de la drogue et/ou des armes.

Une fois les informations saisies, un email vous est envoyé, contenant un lien cliquable permettant de valider l'exactitude de votre adresse mail.

### **Fonctionnement du compte provisoire**

Lors de votre inscription sur le Site, il vous est précisé que le compte est créé à titre provisoire dans l'attente que vous adressiez les justificatifs suivants dans le délai maximum de trente (30) jours, à compter de l'inscription en ligne :

- la copie de votre carte d'identité nationale OU de votre passeport OU de votre permis de conduire (document en cours de validité) ;
- un justificatif de domicile de moins d'un an (quittance de loyer, facture d'eau, d'électricité, de gaz, d'internet ou de téléphone ou avis d'imposition).

Ces documents doivent être d'une qualité permettant de lire les informations présentes. Vous pouvez nous les faire parvenir :

- directement depuis votre espace personnel ;
- par email à l'adresse [support@winamax.fr](mailto:support@winamax.fr) ;
- par courrier postal (sans affranchir) à l'adresse suivante :  
WINAMAX  
LIBRE REPONSE 80986  
75342 PARIS CEDEX 07

Pour valider votre adresse postale, au lieu de fournir un justificatif de domicile, vous pouvez choisir l'envoi par courrier postal d'un code d'activation à votre domicile. À réception, vous devrez renseigner ce code personnel sur votre compte.

Le non-respect de ce délai de trente (30) jours entraîne la désactivation du compte. Si les pièces ne sont toujours pas communiquées à la Société (ou le code d'activation renseigné à la place du justificatif de domicile) à l'issue d'un délai de soixante (60) jours, à compter de l'inscription en ligne, le compte sera définitivement clôturé.

La Société vous informera par email du motif de cette clôture.

Les sommes déposées sur ce compte provisoire ne peuvent être utilisées que pour jouer sur le Site.

Vous ne pouvez pas demander le reversement des sommes de votre compte provisoire sur votre compte bancaire avant la validation définitive de votre compte.

Vous ne pouvez pas accéder aux tables de poker mutualisées (internationales) avec votre compte provisoire. Ces tables sont réservées aux joueurs avec un compte définitivement validé.

## **2.2 Validation définitive du compte**

### **Vérifications des informations par la Société et seuil de retrait**

La Société accuse réception des documents que vous lui avez transmis et procède à toute vérification utile pour s'assurer de la concordance des données renseignées sur le formulaire d'inscription en ligne avec les documents transmis. Une fois vos documents vérifiés par la Société, vous devez définir votre seuil de retrait (la somme au-delà de laquelle un virement automatique sera effectué vers votre compte bancaire) pour que votre compte joueur soit définitivement validé.

## **2.3 Fonctionnement du compte**

### **Précautions de connexion**

Vous devez toujours vous assurer que les liens qui prétendent vous diriger vers les pages de winamax.fr le font réellement. La fenêtre d'adresse de votre navigateur doit commencer par <https://www.winamax.fr/> pour que la connexion soit sécurisée (vérifiez la présence du cadenas sur votre écran avant d'écrire). Tout autre libellé d'adresse ne provient pas de la Société.

À chaque connexion sur le Site, il vous sera demandé votre adresse électronique, votre mot de passe et votre date de naissance, qui sont instantanément vérifiés avec les données enregistrées lors de la création de votre compte. En cas de non-conformité, la connexion au Site est impossible.

Toute connexion avec vos identifiants sera réputée faite par vous-même. Vous devez veiller à vous déconnecter du Site à la fin de chaque session et prendre toutes les précautions nécessaires à la confidentialité de vos données personnelles. Toute remise volontaire de vos identifiants à un tiers entraînera la clôture de votre compte et l'exclusion du Site.

La Société ne peut en aucune manière voir sa responsabilité engagée en cas d'utilisation du Site par un tiers au moyen de vos données personnelles.

Vous devez informer immédiatement la Société de toute utilisation non autorisée de vos données confidentielles. Votre compte sera alors immédiatement désactivé et une enquête du support client sera diligentée.

### **Changement de vos éléments d'identification**

Vous devrez informer la Société de tout changement des paramètres d'identification vous concernant, dont notamment les changements d'adresse postale. Vous devrez adresser toute pièce justificative du changement opéré dans un délai de trente (30) jours à compter de la date à laquelle vous avez informé la Société.

En cas de non-respect de la présente disposition, ou si les pièces justificatives ne correspondent pas aux données saisies, votre compte sera immédiatement clôturé.

La Société vous informera par email du motif de cette clôture.

### **Flux entre votre compte joueur définitif et votre compte bancaire**

Vous devez être l'auteur des dépôts sur votre compte joueur et le titulaire des moyens de dépôt liés à votre compte. Par ailleurs, il vous est possible d'alimenter votre compte joueur uniquement au moyen d'un compte bancaire en euros (€) domicilié dans un État membre de l'Union européenne.

Si vous choisissez de procéder à un dépôt sur votre compte joueur au moyen du Service Voucher Winamax émis par l'établissement de monnaie électronique SYSPAY, vous devez vous connecter à votre compte joueur Winamax et demander un code barre Winamax. Ce code barre est unique et personnel et constitue votre identifiant de compte joueur Winamax. Vous ne devez pas le transmettre à un autre joueur ou utilisateur. Vous avez également l'interdiction d'utiliser le code barre Winamax d'un autre compte joueur.

Pour pouvoir utiliser le Service Voucher Winamax afin d'effectuer un dépôt sur votre compte joueur, vous déclarez et reconnaissez avoir lu et accepté les CGU du Service Voucher Winamax (« SVW ») disponibles et téléchargeables à l'adresse suivante :

<https://api-sesame.cashlib.com/cgu/winamax/cgu-winamax-sesame.pdf>

Pour pouvoir demander le versement des sommes de votre compte joueur vers votre compte bancaire, vous devez renseigner vos coordonnées bancaires (IBAN, RIB ou compte Skrill) et fournir un Relevé d'Identité Bancaire (RIB), étant précisé que seuls les RIB de personnes physiques sont acceptés et qu'aucune somme d'argent ne pourra être versée sur le compte bancaire d'une société.

Vous pouvez nous le faire parvenir :

- directement depuis la page de retrait du Site ;
- par email à l'adresse [support@winamax.fr](mailto:support@winamax.fr) ;
- par courrier postal (sans affranchir) à l'adresse suivante :  
WINAMAX  
LIBRE REPONSE 80986  
75342 PARIS CEDEX 07

Le compte bancaire doit être ouvert à votre nom auprès d'un prestataire de services de paiement établi dans un État membre de l'Union européenne ou un État partie à l'accord sur l'Espace économique européen ayant conclu avec la France une convention contenant une clause d'assistance administrative en vue de lutter contre la fraude et l'évasion fiscales.

Une fois votre Relevé d'Identité Bancaire validé par la Société, vos avoirs exigibles pourront être reversés sur votre compte bancaire. Les versements se feront sur simple demande de votre part via la page de retrait prévue à cet effet dans votre espace personnel du Site.

Un versement vers votre compte bancaire est également effectué de manière automatique lorsque le solde de votre compte joueur dépasse le seuil de retrait que

vous avez défini. Si vous n'avez pas encore fourni de Relevé d'Identité Bancaire (RIB), le versement automatique sera mis en attente.

Tous crédits d'argent, points de fidélité (Miles), tickets de tournois, bonus promotionnels ou coupons ne peuvent pas être transférés à un autre joueur.

## **2.4 Sécurisation des avoirs**

Conformément à l'article 15 de la loi n°2010-476 du 12 mai 2010 modifiée, la Société transfère les avoirs des comptes définitifs des joueurs dans un compte de fiducie géré par la société Equitis, société fiduciaire sise à Paris (75017), dans le cadre d'un contrat de sécurisation des avoirs des joueurs. La Société n'est donc pas détentrice de ces avoirs qui sont détenus dans un compte de fiducie et géré par la société fiduciaire. L'acceptation des présentes CGU vaut acceptation par le joueur du bénéfice de ce contrat de sécurisation des avoirs des joueurs de la Société.

## **Article 3 - Clôture du compte**

La Société clôturera le compte du joueur lorsque son titulaire :

- en fait la demande ;
- ne lui a pas communiqué, dans le délai de soixante (60) jours à compter de l'ouverture d'un compte provisoire, l'ensemble des pièces nécessaires à la validation de son compte de joueur ;
- ne lui a pas communiqué, dans le délai de soixante (60) jours à compter de la modification de ses coordonnées, les pièces justificatives correspondantes ;
- vient à être interdit de jeu en application de la réglementation en vigueur ;
- n'a pas d'activité sur le site pendant une période d'un an ;
- n'a pas accepté, dans un délai de soixante (60) jours, la correction de ses informations personnelles effectuée par Winamax lorsqu'une différence est constatée entre les données communiquées à l'inscription et les informations inscrites sur la pièce d'identité.

La clôture d'un compte joueur provisoire entraîne la mise en réserve des sommes présentes sur le compte du joueur.

La clôture d'un compte joueur définitif entraîne le versement immédiat vers le compte bancaire du joueur des sommes présentes sur le compte du joueur, sous réserve que le joueur ait renseigné ses coordonnées bancaires, fourni un Relevé d'Identité Bancaire (RIB) validé par la Société et qu'aucune activité frauduleuse ayant entraîné le blocage du compte n'a été effectué par son titulaire.

Si un tel virement est rendu impossible du fait du joueur, notamment si avant d'être clôturé le compte joueur était provisoire, en cours de vérification ou suspendu, ou bien si le joueur n'avait pas transmis ses coordonnées bancaires, mais également si le joueur a changé ses coordonnées bancaires sans en avertir la Société, alors des frais de gestion du compte clôturé seront appliqués, limités à un montant total plafonné de 5 euros par compte, et prélevés trois mois avant l'expiration du délai de six ans. Ces frais ne s'appliquent qu'aux seuls comptes clôturés pour lesquels le virement du solde n'a pas pu être effectué du fait du joueur.

Le fonctionnement d'un compte clôturé est impossible. Les Miles accumulés et les sommes versées par la Société sous forme de bonus ou offre promotionnelle sont supprimées.

La Société vous informera par email du motif de cette clôture.

## **Article 4 - Risques liés au jeu et mécanismes de prévention**

Le Site est conçu à des fins de divertissement et pour votre usage personnel.

Vous reconnaissez que le jeu est une activité incertaine qui peut entraîner des pertes d'argent.

Vous êtes invité à prendre régulièrement connaissance des mises en garde sur les risques du jeu d'argent présentes sur le Site.

La Société vous déconseille de jouer sur le Site si, à un quelconque moment, une quelconque forme de trouble de jeu compulsif ou d'addiction a été décelée chez vous.

En outre, la Société prendra toute disposition utile pour protéger les joueurs identifiés comme ayant un comportement de jeu excessif et se réserve ainsi le droit d'exclure ces derniers de son programme de fidélité et de toute gratification commerciale.

Afin de prévenir les risques liés au jeu, la Société a mis en place les mécanismes d'information, d'autolimitation et d'auto-exclusion suivants :

- vous pouvez consulter le solde de votre compte à tout moment, ainsi que l'historique de vos pertes, de vos gains, de vos dépôts et de vos retraits ;
- vous devez définir le montant maximum de vos dépôts hebdomadaires sur le Site, vous pouvez également définir ce montant, sur une périodicité quotidienne et/ou mensuelle ;
- vous devez définir le montant maximum de vos mises hebdomadaires sur le Site en poker et en paris sportifs, vous pouvez également définir ces montants sur une périodicité quotidienne et/ou mensuelle ;
- vous devez définir pour le poker votre temps de jeu maximum hebdomadaire en heures, temps au-delà duquel il vous sera impossible d'entreprendre une nouvelle partie ;
- vous pouvez définir le montant maximum de vos pertes d'argent sur le Site sur une périodicité quotidienne, hebdomadaire et/ou mensuelle ;
- vous pouvez demander à être exclu du Site, pour une période comprise entre 24 heures et 12 mois.

En accédant à votre compte, vous avez la possibilité de mettre en place ou de modifier ces paramètres d'autolimitation.

De même, vous êtes invité, lors de votre inscription, et par la suite par des messages clairement visibles sur le Site à consulter à tout moment les pages dédiées au jeu responsable. Vous pourrez ainsi vous informer des risques liés au jeu excessif. Vous

pourrez remplir un questionnaire qui vous permettra de tester votre sensibilité au jeu excessif, voire d'éventuels signes qui dénotent déjà dans votre comportement un problème de jeu pathologique.

Enfin, nous vous rappelons que vous pouvez vous faire aider par un psychologue professionnel. Un service d'information et d'assistance contre le jeu excessif ou pathologique est accessible aux joueurs et à leur entourage. Les coordonnées de ce service sont indiquées sur le Site. La Société soutient le jeu responsable et il est possible de consulter des pages d'information détaillées à ce sujet sur le Site.

Dans le cadre de ses obligations concernant le jeu excessif, la Société peut adresser à tout moment aux joueurs des messages de mise en garde des risques liés au jeu excessif ou pathologique, fixer des limites de jeu et suspendre temporairement ou clôturer le compte d'un joueur si cela est nécessaire.

## Article 5 - Activités frauduleuses

La Société s'engage à assurer un jeu équitable et à lutter contre toute activité frauduleuse. Elle clôturera le compte d'un joueur suspecté de telles activités.

Sans renoncer à d'autres voies de recours, la Société peut immédiatement émettre un avertissement, suspendre temporairement ou indéfiniment et/ou résilier l'accès et son utilisation du Site à un joueur, si ce dernier :

- viole un quelconque terme des présentes CGU, du **règlement des jeux de poker** ou du **règlement des paris sportifs** ;
- ouvre plus d'un compte joueur sur le Site ;
- met son compte joueur à disposition d'une tierce personne ;
- se rend coupable de toute forme de fraude, de collusion et/ou de tricherie ;
- utilise une carte bancaire volée ou falsifiée, ou des documents d'identité volés ou falsifiés.
- tente de dissimuler sa localisation géographique au moyen d'outils tels que les VPN (*Virtual Private Network* - réseau privé virtuel).

Le Site dispose de plusieurs moyens pour déceler, empêcher, sanctionner ce type d'activités :

- un service de surveillance humaine gère les réclamations de joueurs s'estimant victimes d'activités frauduleuses ; de collusion ou de tricherie de la part d'autres joueurs. Ce service procède à des vérifications, des analyses et enquêtes, aléatoires ou sur demande, des historiques des mains et des parties jouées et des paris sur tous les événements sportifs (dont les données sont systématiquement et intégralement conservées par le Site) ;
- un système d'alertes, établi par les experts du Site sur un grand nombre de critères, permettant de déceler des possibles modes de tricherie.

En cas de suspicion de fraude, la Société bloque les comptes des joueurs concernés le temps de diligenter toutes les enquêtes nécessaires et d'avertir, le cas échéant, les autorités compétentes. À l'issue desdites vérifications, et en l'absence de fraude avérée, les sommes figurant sur les comptes bloqués sont reversées aux joueurs concernés.

Dans certains cas, les vérifications susmentionnées peuvent inclure l'envoi par le joueur d'un selfie sur lequel il fait apparaître sa pièce d'identité ainsi que la date de prise du selfie. Cette procédure doit être réalisée dans un délai de trente (30) jours. Si le joueur ne procède pas à l'envoi du selfie dans ce délai, son compte restera bloqué et ses fonds gelés.

En outre, la Société pourra limiter certains moyens de dépôt en interdisant notamment le recours aux services de paiement électronique (Apple Pay, Google Pay, etc.) aux joueurs soupçonnés de fraude.

En tout état de cause, en cas de fermeture de votre compte par la Société en raison d'une violation des présentes CGU, vous perdriez vos droits sur les bonus ou toute autre offre promotionnelle (Miles, etc.) qui vous auraient été consentis.

La Société réclamera la restitution des gains obtenus de manière frauduleuse.

## **Article 6 - Lutte contre le blanchiment**

La Société met en œuvre différents moyens pour lutter contre le blanchiment d'argent par l'intermédiaire du Site :

- vérification manuelle de l'identité des joueurs et de la conformité des justificatifs fournis ;
- impossibilité pour les joueurs de se transférer de l'argent entre eux ;
- interdiction de la méthode appelée « chip-dumping » par laquelle un joueur pourrait volontairement perdre de l'argent au profit d'un autre joueur. Le Site utilise tous les moyens humains et technologiques les plus avancés pour déceler et empêcher ces comportements.

En cas de soupçon de blanchiment, la Société bloque les comptes des joueurs concernés le temps de diligenter toutes les enquêtes nécessaires et d'avertir, le cas échéant, les autorités compétentes. À l'issue desdites vérifications, et en l'absence de blanchiment, les sommes figurant sur les comptes bloqués sont reversées aux joueurs concernés.

## **Article 7 - Contrôle de sécurité**

Afin de maintenir un niveau élevé de sécurité et d'intégrité, la Société se réserve le droit d'effectuer un contrôle de sécurité à tout moment pour valider votre identité et votre âge, ainsi que vos données d'enregistrement. Afin de faciliter les contrôles de sécurité, vous vous engagez à fournir dans un délai raisonnable les informations et les documents demandés par la Société. À défaut de fournir une réponse satisfaisante à la Société, cette dernière clôturera votre compte.

L'adresse IP, les dates et heures de connexion et de visualisation de chaque page sont enregistrées et conservées afin de permettre la réalisation des contrôles de sécurité par la Société, dans les modalités prévues par la politique de protection des données personnelles.



Les données vous concernant sont accessibles aux contrôles des autorités publiques dans le cadre de la vérification du respect par l'opérateur de ses obligations au titre de la réglementation applicable.

## **Article 8 - Forums et chats**

Lorsque vous communiquez avec d'autres joueurs sur les forums et/ou chats du Site, vous vous engagez à ne tenir aucun propos discriminatoire, offensant, raciste, violent, impoli ou illégal ou violant les droits de tout tiers.

Il vous est également interdit d'utiliser le Site à des fins commerciales (diffusion de messages commerciaux ou de publicités indésirables).

La Société se réserve le droit d'exclure du forum tout joueur violant le présent article. Cette exclusion pourra entraîner la clôture, temporaire ou définitive, du compte du joueur.

## **Article 9 - Procédure de réclamation gratuite mise en place par la Société au profit des joueurs**

Si vous souhaitez formuler une réclamation, de quelque nature que ce soit (fonctionnement du Site, fonctionnement de votre compte, agressivité d'un joueur sur le forum, etc.), vous pouvez écrire gracieusement par mail au support à l'adresse suivante : [support@winamax.fr](mailto:support@winamax.fr) ou par courrier affranchi à l'adresse suivante (les frais vous seront remboursés sur simple demande) : WINAMAX - Service Réclamations, CS 50746, 75345 PARIS CEDEX 07.

Dès réception d'une réclamation, un dossier de réclamation est ouvert et un numéro lui est affecté.

Nous nous engageons à y répondre dans les 3 jours ouvrés. Le Support Client suivra le dossier jusqu'à sa complète résolution. À l'issue de sa résolution, le dossier est clôturé et archivé pendant un délai de 6 ans.

## **Article 10 - Médiateur des jeux**

En cas de non résolution d'une réclamation et après avoir épuisé tous les recours internes auprès de Winamax, vous pourrez faire appel au Médiateur des jeux en ligne :  
À l'attention de Monsieur le Médiateur des jeux  
Autorité nationale des jeux  
11 boulevard Gallieni, 92130 Issy-les-Moulineaux, France  
[mediation@anj.fr](mailto:mediation@anj.fr)  
[www.mediateurdesjeux.fr](http://www.mediateurdesjeux.fr)

## **Article 11 - Données personnelles et politique de confidentialité**

Winamax s'engage, dans le cadre de son activité et conformément à la législation en vigueur en France et en Europe, et en particulier au Règlement général sur la protection des données de l'UE (« RGPD »), à garantir la protection, la confidentialité et la sécurité des données personnelles des utilisateurs de notre Site. La politique de confidentialité de Winamax est détaillée sur la page suivante :

[https://www.winamax.fr/a-propos\\_conditions-generales-d-utilisation\\_politique-de-confidentialite](https://www.winamax.fr/a-propos_conditions-generales-d-utilisation_politique-de-confidentialite).

## **Article 12 - Force majeure**

La Société ne peut pas être tenue pour responsable de toute interruption de fonctionnement du Site due à un cas de force majeure, dans les conditions prévues par la loi.