



Dernière mise à jour : [16 octobre 2023]

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

PRÉAMBULE

WINAMAX accorde de l'importance à vos données personnelles et à votre vie privée.

À cet égard, la présente politique de protection des données personnelles détaille les conditions dans lesquelles WINAMAX, société anonyme immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 492 155 932 (ci-après « **Nous** » ou « **WINAMAX** »), procède, en qualité de responsable de traitement, aux traitements de vos données personnelles.

Afin de bâtir une relation de confiance avec ses clients, WINAMAX s'engage à traiter vos données personnelles en conformité avec la réglementation applicable à la protection des données personnelles, et notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « **RGPD** »), et la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après ensemble la « **Réglementation** »).

À ce titre, nous mettons en œuvre les grands principes de la Réglementation relative aux données personnelles de la manière suivante :

- Licéité : vos données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et sur le fondement d'une base légale adéquate ;
- Transparence et loyauté : vous êtes informé des traitements que nous mettons en œuvre et de leurs modalités au moyen de la présente politique de protection des données ou par tout autre document prévu à cet effet, aucun traitement de vos données personnelles n'est mis en œuvre à votre insu ;
- Minimisation : nous collectons uniquement les données personnelles strictement nécessaires à l'objectif poursuivi par leur traitement ;
- Limitation de la durée de conservation : nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire à la réalisation du traitement pour lesquelles elles ont été collectées ou, si tel est le cas, pendant la durée fixée par la loi ;
- Sécurité des données : nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées au regard des données personnelles collectées, en vue d'assurer l'intégrité et la confidentialité de ces données et de les protéger contre toute intrusion malveillante, perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés ;
- Engagements de nos prestataires et partenaires : nous choisissons nos sous-traitants, prestataires et partenaires avec attention et leur imposons d'assurer un niveau de protection de vos données personnelles équivalent au nôtre, d'utiliser vos données personnelles dans la



seule mesure nécessaire à la fourniture des services que nous leur avons confiés, et de respecter la Réglementation.

En application du RGPD, le terme « donnée personnelle » désigne dans le cadre de la présente politique, toute information vous concernant et permettant de vous identifier directement ou indirectement en qualité de personne physique.

La présente politique s'applique à l'ensemble de nos sites, applications, offres relatives aux paris sportifs en ligne et au poker y compris les événements et tournois occasionnels en physique ou en ligne (ci-après « **nos Offres** »). Nous sommes susceptibles d'y apporter des modifications en fonction de l'évolution de la Réglementation applicable ou de l'évolution de notre activité. Nous vous informerons bien entendu de toute modification de la présente politique et nous vous invitons également à consulter cette page régulièrement.

QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS ?

Nous collectons les données personnelles de tout utilisateur de nos Offres. Le terme « utilisateur » recouvre tout utilisateur de et/ou joueur inscrit sur notre site internet (ci-après le « **Site** ») et notre application (ci-après l'« **Application** »), et/ou tout participant à un tournoi ou championnat WINAMAX.

Données personnelles collectées directement auprès de vous :

Les données personnelles que nous collectons sont celles que vous nous communiquez directement, notamment lors de votre inscription et de la création de votre compte en ligne, lorsque vous remplissez un formulaire de contact, jouez en ligne ou participez à un des événements et tournois occasionnels que nous organisons.

Ces données comprennent des données d'identification (nom, prénom, date de naissance, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone), des données bancaires (RIB, carte bancaire), des données de connexion, de localisation et de trafic, des données relatives à vos éventuelles réclamations, des données de jeux (fréquence et volume des mises, historique des paris, des gains et pertes), etc.

Données collectées indirectement :

Nous obtenons certaines données personnelles de manière indirecte. C'est notamment le cas des données communiquées par des tiers tels que des organismes de prévention de la fraude ou du jeu excessif, et des partenaires commerciaux de WINAMAX.

Cookies :

Nous utilisons des cookies et autres traceurs afin de collecter des données personnelles vous concernant dans l'objectif de poursuivre certaines des finalités décrites ci-après. Ces données peuvent être par exemple vos données de connexion, de navigation, adresse IP, préférences et centres d'intérêts, etc. Vous pouvez retrouver les informations relatives aux cookies dans la partie dédiée de la présente politique et la rubrique « Cookies – Gestion des cookies ».



COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous mettons en œuvre différents traitements portant sur vos données personnelles, dont les finalités sont déterminées précisément, de manière légitime et proportionnée, et dont les bases légales sont les suivantes : le respect de nos obligations légales et réglementaires, votre consentement, l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou notre intérêt légitime.

Conformément à la Réglementation, les données personnelles que nous collectons sont utilisées pour l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et ce pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation des objectifs du traitement. Cette durée de conservation dépend de la nature du traitement et de ses finalités.

À l'issue des délais de conservation, nous supprimons vos données personnelles à l'exception des données que nous sommes légalement tenus de conserver ou qui sont nécessaires à la sauvegarde de nos droits, lesquelles sont conservées dans une base d'archivage pendant les durées nécessaires au respect de nos obligations légales ou à la sauvegarde de nos droits, puis supprimées à l'issue de ces délais.

● Gestion de votre compte et suivi de la relation client :

Nous traitons vos données personnelles pour gérer votre compte et assurer le suivi de notre relation.

La création d'un compte est nécessaire pour accéder aux Offres de Winamax et utiliser les services de l'Application. Pour obtenir la validation du compte, vous devez fournir les données personnelles requises lors de sa création.

WINAMAX est légalement tenue de vérifier que les données personnelles renseignées par ses joueurs sont exactes, complètes et, si nécessaire, tenues à jour. Nous pouvons être amenés, à tout moment, à vous demander une vérification de la conformité de ces données et/ou vous demander des informations complémentaires.

À ce titre, nous effectuons un traitement de vos données dans le cadre de vos demandes et réclamations formulées auprès de notre service clients. Les messages que vous nous faites parvenir sont susceptibles d'être enregistrés et analysés pour traiter vos demandes et réclamations, et améliorer la qualité de nos Offres et services.

Ces traitements de données servent également à gérer votre compte client, le programme de fidélité WINAMAX, et la réalisation d'enquêtes de satisfaction et/ou d'études et statistiques.

Enfin, sous réserve de votre accord, vos données bancaires peuvent être enregistrées pour faciliter les opérations de paiement. Votre identifiant bancaire (IBAN) permet le versement de vos gains et le solde de votre compte joueur. Les coordonnées de votre carte bancaire permettent le dépôt d'argent sur votre compte joueur. Vous pouvez à tout moment gérer l'enregistrement et la suppression de ces données bancaires sur votre compte joueur dans l'onglet « Mon compte ». Vos coordonnées bancaires sont collectées uniquement par notre prestataire de services de paiement certifié PCI-DSS (norme de sécurité bancaire) qui permet de garantir la sécurité des paiements.



- **Gestion des offres commerciales et personnalisation des services :**

Vous avez la possibilité de paramétrer et de choisir de recevoir des offres commerciales, newsletter et actualités de WINAMAX sur différents canaux de communication (email, notification mobile, etc.), selon vos préférences, directement dans l'onglet « Mon Compte – Préférences communication ».

Sous réserve de vos choix, nous pouvons traiter vos données personnelles pour nous permettre de déterminer votre profil joueur et vous proposer des offres commerciales, newsletter et actualités personnalisées et certains avantages de fidélité adaptés à vos habitudes de jeu.

Nous sommes également susceptibles de faire livrer des récompenses fidélité à votre adresse postale, lorsque vous y êtes éligible.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à la réception de ces offres commerciales, newsletter et actualités personnalisées ou modifier vos choix depuis l'onglet « Mon Compte – Préférences communication ».

- **Utilisation du Site :**

Nous traitons vos données personnelles pour vous permettre d'utiliser notre Site et d'y naviguer.

Les traitements mis en œuvre à cette fin nous permettent de vous identifier comme utilisateur du Site et de gérer les éventuelles communications que vous nous adressez depuis le Site.

Par ailleurs, votre navigation sur le Site entraîne le dépôt et la lecture de cookies essentiels au fonctionnement du Site, qui ne sont pas soumis à l'obtention de votre consentement. Vous pouvez en savoir plus sur les cookies et la manière de gérer leur dépôt sur votre terminal dans la rubrique « Cookies – Gestion des cookies ».

- **Utilisation de l'Application :**

Nous traitons vos données personnelles lorsque vous vous connectez à l'Application depuis votre terminal mobile à des fins de gestion de votre compte en ligne et de notre relation mais aussi de personnalisation de nos services et de la réception de nos offres commerciales, newsletter et actualités que vous avez consenti de recevoir, ou encore aux fins de la réalisation d'études et de statistiques.

En fonction de la configuration de votre terminal mobile et de vos choix, vous êtes susceptible de bénéficier de services et offres commerciales géolocalisées.

- **Réseaux sociaux :**

Nous sommes susceptibles de collecter certaines de vos données personnelles dans le cadre de vos interactions avec nos pages et comptes sur les réseaux sociaux notamment lorsque vous communiquez avec nous directement sur ces plateformes.



Toutefois, ces plateformes sont gérées par des sociétés tierces et nous n'avons aucun contrôle sur la gestion et l'utilisation faite de vos données par ces plateformes. Nous vous recommandons de prendre connaissance de la politique de confidentialité de ces plateformes.

- **Lutte contre la fraude, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme :**

Dans le cadre de la lutte contre la fraude, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, nous mettons en place des outils de contrôle et de suivi des joueurs permettant de détecter les comportements à risques. Ces solutions nous permettent également de prévenir les cas d'usurpation d'identité et de fraude. Elles reposent sur l'utilisation d'algorithmes et de processus décisionnels nécessitant toujours une intervention humaine.

- Préservation de l'intégrité des jeux

Afin de préserver l'expérience des joueurs et de lutter contre les pratiques prohibées au sens de nos règlements de jeu et conditions générales, nous mettons en place des dispositifs et processus de contrôle impliquant un traitement de vos données personnelles. Ces outils nous permettent de détecter les joueurs susceptibles de tricher et de contrevenir aux règlements, par exemple en utilisant des bots, ou en s'associant à d'autres joueurs pour fausser les résultats de jeu.

- **Lutte contre le jeu excessif et promotion d'un jeu responsable**

Dans le cadre de la prévention et de la lutte contre le jeu excessif, nous mettons en place des outils de contrôle des joueurs permettant de détecter les comportements suspects ou à risques. L'utilisation de solutions algorithmiques vise à identifier les joueurs susceptibles de développer des comportements addictifs et excessifs, notamment en analysant le temps de jeu, la fréquence des dépôts, la nature et le volume des mises, la localisation et les adresses IP des terminaux utilisés. Toutefois, aucune décision n'est prise sans intervention humaine. Ces solutions nous permettent de nous conformer aux obligations légales qui nous incombent.

Dans le cadre de la promotion pour un jeu responsable, nous vous demandons de paramétrer des plafonds de dépôts mensuels et hebdomadaires. Dans le cas où vous atteignez les plafonds que vous avez préalablement paramétrés, nous bloquons automatiquement le dépôt de fonds sur votre compte (décision individuelle automatisée).

Pour satisfaire à l'objectif de lutte contre le jeu excessif et conformément à nos obligations légales, nous sommes amenés à vérifier auprès des autorités compétentes que vous n'êtes pas inscrit sur la liste des personnes interdites de jeux gérée par l'ANJ.

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Dans le cadre des traitements indiqués ci-dessus nous conservons vos données personnelles selon les modalités explicitées dans le tableau ci-après :



Type de traitement	Durée de conservation
Données nécessaires à la gestion de votre compte en ligne	Ces données sont conservées 6 ans à compter de la clôture de votre compte en application de nos obligations légales.
Données nécessaires à la lutte contre la fraude, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme	Ces données sont conservées 6 ans à compter de la clôture de votre compte en application de nos obligations légales.
Cookies et autres traceurs	Les traceurs et cookies et les données collectées par ceux-ci sont conservés pendant 13 mois à compter de leur dépôt.
Données liées à la gestion et au suivi de la relation client, et aux offres commerciales	Ces données sont conservées pendant une durée raisonnable de 3 ans maximum à compter de votre dernière activité ou de notre dernier échange, ou jusqu'au retrait de votre consentement lorsque le traitement est fondé sur celui-ci.
Données nécessaires à la défense de nos droits dans le cadre d'actions contentieuses et différends précontentieux	Les données personnelles nécessaires à l'établissement et à la conservation des moyens de preuve nécessaires à la défense de nos droits sont conservées pendant la durée des prescriptions légales applicables ou pendant toute la durée du litige s'il devait en survenir un.

Ces données sont toujours conservées de manière sécurisée et accessibles aux seules personnes habilitées pour le faire.

QUELS SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES ?

Pour atteindre les finalités décrites ci-dessus et dans la seule mesure nécessaire à la poursuite de ces finalités, les données personnelles que nous collectons peuvent être transmises à tout ou partie des destinataires suivants :

- **Les sociétés sous-traitantes de WINAMAX** incluant notamment les prestataires techniques et les établissements de paiement, dans la limite nécessaire à l'accomplissement des missions que nous leur confions (nous exigeons de nos sous-traitants qu'ils appliquent des règles et mesures strictes permettant d'atteindre un niveau de garanties pour la protection de vos données conforme à la Réglementation) ;
- **Les sociétés partenaires de WINAMAX** sous réserve de votre accord préalable ;
- **Les autorités et notamment l'ANJ**, en tant que régulateur du secteur des jeux d'argent et de hasard sous droits exclusifs, ainsi que des jeux en ligne, est susceptible d'obtenir la transmission de vos données personnelles pour exercer les missions définies par la loi n°2010-476 du 12 mai 2010 relative à l'ouverture à la concurrence et à la régulation du



secteur des jeux d'argent et de hasard en ligne, notamment en matière de lutte contre le jeu excessif, dans l'exercice des prérogatives que la loi lui attribue.

SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES

Nous mettons en place toutes les précautions et mesures techniques, physiques et organisationnelles permettant d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos données, notamment pour empêcher leur perte, altération, destruction ou utilisation par des tiers non autorisés.

En outre, WINAMAX exige de ses sous-traitants qu'ils mettent en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité des données personnelles et un niveau de sécurité adapté au risque.

TRANSFERTS DE VOS DONNÉES

Nous traitons et stockons vos données sur le territoire de l'Union européenne. Ainsi, nous ne transférons pas vos données en dehors de l'Union européenne.

Toutefois, si WINAMAX devait transférer vos données en dehors de l'Union européenne, elle prendrait les mesures appropriées pour s'assurer que vos données personnelles soient protégées de manière adéquate dans le pays de destination. Dans ce cas, nous mettons en place des mesures contractuelles et des contrôles concernant les mesures techniques et organisationnelles conformes à la Réglementation pour garantir que les données personnelles sont traitées avec le même niveau de sécurité que celui requis par la réglementation européenne.

COOKIES ET AUTRES TRACEURS

Lors de l'utilisation de nos sites et applications, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sur les sites et applications peuvent être enregistrées dans des fichiers texte appelés « cookies », installés sur votre navigateur. Les cookies vont être utilisés pour reconnaître votre navigateur pendant la durée de validité du cookie concerné et renvoyer au Site certaines informations (par exemple un identifiant de session ou le choix d'une langue).

Certains cookies peuvent aussi être utilisés pour stocker le contenu d'un mot de passe, d'autres pour enregistrer les paramètres de langue d'un site, d'autres encore pour vous adresser des services personnalisés.

Seul l'émetteur du cookie concerné est susceptible de lire ou de modifier les informations qui y sont contenues.

Il existe différents types de cookies :

- Des cookies de session qui disparaissent dès que vous quittez le site ;
- Des cookies permanents qui demeurent sur votre équipement terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur.



Vous êtes informé que, lors de vos visites sur ce site, des cookies peuvent être installés sur votre équipement terminal.

Ces cookies peuvent provenir de différents émetteurs :

- Les cookies WINAMAX : il s'agit des cookies susceptibles d'être déposés par WINAMAX sur votre terminal lors de votre navigation sur nos sites et applications. Ces cookies nous permettent notamment de personnaliser et d'améliorer continuellement votre expérience sur nos sites et applications ;
- Les cookies tiers : il s'agit des cookies susceptibles d'être déposés par des sociétés tierces (par exemple des régies publicitaires, des réseaux sociaux, des partenaires de WINAMAX, etc.) sur votre terminal lors de votre navigation sur nos sites et applications. Ils permettent notamment à ces sociétés tierces, pendant la durée de validité de leurs cookies, d'identifier vos centres d'intérêt, de recueillir des informations de navigation relatives à la consultation de nos sites et applications et de personnaliser des publicités susceptibles de correspondre à vos centres d'intérêt et à votre profil utilisateur, auxquelles vous pourrez être exposé sur nos sites et applications.

Types de cookies utilisés par WINAMAX	Finalités
Fonctionnement de nos services	Ces cookies sont strictement nécessaires au bon fonctionnement du Site et de l'Application. Ils vous permettent de naviguer sur notre Site et sur notre Application et d'en utiliser les fonctionnalités.
Mesures d'audience et amélioration des contenus	Ces cookies nous permettent de mesurer le nombre de visiteurs sur notre Site et sur notre Application et la performance de nos opérations marketing afin d'améliorer les contenus et services pour l'ensemble des utilisateurs.
Amélioration de l'expérience utilisateur	Ces cookies nous permettent de mémoriser les options que vous avez choisies dans le passé afin d'améliorer lors de votre visite les fonctionnalités de notre Site et de notre Application et leur personnalisation (par exemple, votre langue préférée). Si vous n'autorisez pas ces cookies, certains ou l'ensemble de ces services peuvent ne pas fonctionner correctement.



Optimisation de la publicité	Ces cookies nous permettent de présenter des publicités adaptées à chaque joueur en fonction de ses centres d'intérêts avec l'aide de nos partenaires. Ces cookies nous permettent également de mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires. Le fait de refuser ces cookies n'entraînera pas l'arrêt de la publicité sur notre Site et sur notre Application ou sur les autres sites que vous visitez. Les publicités ne seront simplement plus personnalisées et risquent ainsi d'être moins intéressantes pour vous.
Réseaux sociaux	Ces cookies vous permettent de partager des contenus de notre Site et/ou de notre application via les réseaux sociaux.

Lors de votre première visite sur notre Site, il vous est proposé d'accepter ou de refuser l'utilisation de certains cookies.

Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient installés ou lus sur votre équipement terminal, un cookie de refus sera déposé sur celui-ci, afin que WINAMAX enregistre l'information selon laquelle vous vous êtes opposé à l'utilisation de cookies. Si vous supprimez ce cookie de refus, il ne sera plus possible de vous identifier comme ayant refusé l'utilisation de cookies.

De même, lorsque vous acceptez le dépôt de cookies, un cookie de consentement est installé.

Les cookies de refus ou de consentement doivent rester sur votre équipement terminal. Vous pouvez à tout moment modifier vos choix par l'outil de gestion des cookies dans la rubrique « Gestion des cookies ». Cet outil de gestion des cookies vous permet à tout moment de gérer et modifier l'utilisation des cookies. Vous pouvez également gérer les cookies depuis les paramètres de votre navigateur.

Conformément à la Réglementation, les cookies sont conservés pendant une durée de 13 mois.

Vous pouvez également exercer vos choix auprès des émetteurs de cookies tiers :

- Cookies de mesures d'audience et d'amélioration des contenus :

Ces cookies nous permettent de mesurer le nombre de visiteurs sur notre Site et sur notre Application et la performance de nos opérations marketing afin d'améliorer les contenus et services pour l'ensemble des utilisateurs.

La politique de confidentialité de Google est disponible via le lien suivant : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.



- Cookies d'optimisation de la publicité :

Ces cookies nous permettent de présenter des publicités adaptées à chaque joueur en fonction de ses centres d'intérêts avec l'aide de nos partenaires. Ces cookies nous permettent également de mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires.

Le fait de refuser ces cookies n'entraînera pas l'arrêt de la publicité sur notre Site et sur notre Application ou sur les autres sites que vous visitez. Les publicités ne seront simplement plus personnalisées et risquent ainsi d'être moins intéressantes pour vous.

Les politiques de confidentialité des émetteurs de cookies tiers en matière d'optimisation de la publicité sont disponibles via les liens suivants :

- Google : <https://policies.google.com/technologies/ads>
- Bing : <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>
- Meta (Facebook et Instagram) : <https://www.facebook.com/policy.php>
- Snapchat : <https://support.snapchat.com/fr-FR/a/privacy-settings2>
- Adjust : <https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/>
- Twitter (X) : <https://twitter.com/fr/privacy>

QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?

Conformément à la Réglementation, vous disposez d'un certain nombre de droits exposés ci-après que vous pouvez exercer dès lors que les conditions de leur application sont remplies en adressant votre demande à dpo@winamax.fr.

Les droits dont vous disposez sont les suivants :

Un droit d'accès

Vous pouvez obtenir une copie des données personnelles vous concernant à condition que leur transmission ne porte pas atteinte aux droits et libertés des tiers, à des droits de propriété intellectuelle, au secret des affaires ou encore au secret des correspondances.

Un droit de rectification

Vous pouvez demander la rectification de vos données si celles que nous possédons s'avèrent inexactes ou incomplètes.

Un droit à l'effacement

Vous pouvez obtenir l'effacement de vos données personnelles si :

- Leur traitement n'est plus nécessaire au regard des finalités pour lesquelles nous les avons collectées ;
- Vous retirez votre consentement lorsque celui-ci était la base légale du traitement ;



Vous avez exercé votre droit d'opposition lorsque celui-ci était applicable ;
Les données ont été traitées illicitement ;

- Les données doivent être effacées pour respecter une obligation légale.

Un droit à la limitation du traitement

Vous pouvez demander le « gel » temporaire du traitement dans les seules hypothèses prévues par la Réglementation.

Un droit à la portabilité

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement lorsque :

- Ce traitement est fondé sur votre consentement ou sur un contrat ;
- Ce traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Un droit d'opposition

En principe, vous disposez du droit de vous opposer aux traitements de données vous concernant selon les conditions définies par la Réglementation. Toutefois, en application de l'article 2 du décret 2010-518 du 19 mai 2010, vous êtes informé que la création d'un compte emporte renonciation à votre droit d'opposition au traitement de vos données personnelles.

Si vous estimez que vos droits relatifs à vos données personnelles ne sont pas respectés après nous avoir contactés, vous pouvez adresser une réclamation à la [Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés](#) (3 place de Fontenoy - TSA 80715 – 75334 Paris cedex 07 - téléphone : 01 53 73 22 22).